

## ALGEMENE VOORWAARDEN PIETERFRANK ADVOCATEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Pieterfrank Advocaten, een maatschap naar Nederlands recht, gevestigd te Leiden, bestaande uit besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid. De maatschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75461250. De natuurlijke personen die indirect bestuurders van Pieterfrank Advocaten zijn, worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als "partners".

2. Onder de "aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen" worden begrepen: (a) de personen die partners zijn, zijn geweest of op enig tijdstip worden, directe en indirecte bestuurders van Pieterfrank Advocaten en andere bestaande en toekomstige deelnemingen van partners en al hun erfgenamen, (b) Stichting Derdengelden Pieterfrank Advocaten ("Stichting Derdengelden") en (c) personen die werken of werkten voor of anderszins verbonden zijn of waren aan Pieterfrank Advocaten in de hoedanigheid van bestuurder, werknemer, adviseur, freelancer of in een andere hoedanigheid, en al hun erfgenamen. Een verwijzing in deze algemene voorwaarden naar "personen" omvat de verwijzing naar natuurlijke personen, rechtspersonen en andere entiteiten.

3. Onder "cliënt" wordt verstaan de persoon die met het oog op het verrichten van werkzaamheden door Pieterfrank Advocaten een overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst met Pieterfrank Advocaten aangaat of zal aangaan of ter zake van deze werkzaamheden anderszins in een rechtsverhouding tot Pieterfrank Advocaten staat. Onder "werkzaamheden" wordt mede verstaan het verrichten van diensten of andere prestaties hoe ook genaamd.

4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en, onverminderd het bepaalde in artikel 5, uitgevoerd door Pieterfrank Advocaten. Dit geldt ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht wordt uitgevoerd door een of meer aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. De bepaling van dit artikel 4 is naar analogie van toepassing indien werkzaamheden worden verricht anders dan op grond van een overeenkomst van opdracht.

5. Indien Pieterfrank Advocaten in verband met de aan haar opgedragen werkzaamheden een derde, niet zijnde een aan haar verbonden persoon, inschakelt, zal Pieterfrank Advocaten bij de selectie van deze derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Pieterfrank Advocaten is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Pieterfrank Advocaten heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een derde mocht bedingen, namens de cliënt te aanvaarden.

6. Iedere aansprakelijkheid van Pieterfrank Advocaten voor werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Pieterfrank Advocaten of anderszins verband houdende met een aan Pieterfrank Advocaten verstrekte opdracht of een andere door Pieterfrank Advocaten ter zake van werkzaamheden aangegane rechtsverhouding, is, ongeacht de grondslag daarvan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Pieterfrank Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering(en) is of wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van die verzekering(en) voor rekening van Pieterfrank Advocaten komt. Deze beperking van

aansprakelijkheid van Pieterfrank Advocaten geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsgrond.

7. Indien onder de door Pieterfrank Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) in het betreffende geval, om welke reden ook, geen uitkering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van Pieterfrank Advocaten, ongeacht de grondslag daarvan, beperkt tot een bedrag van euro vijftig duizend (EUR 50.000).

8. Alle vorderingsrechten jegens Pieterfrank Advocaten in verband met de uitvoering van de door Pieterfrank Advocaten verrichte of opgedragen werkzaamheden (daaronder mede begrepen vorderingen tot vergoeding van schade), vervallen één (1) jaar na de dag waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten respectievelijk de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Pieterfrank Advocaten daarvoor. In alle gevallen vervallen deze vorderingsrechten na verloop van twee (2) jaar nadat de werkzaamheden door of namens Pieterfrank Advocaten zijn uitgevoerd.

9. Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde ook van de aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen jegens de cliënt en derden verbonden aan de cliënt (daaronder mede begrepen huidige of voormalige bestuurders, werknemers, aandeelhouders of groepsmaatschappijen van de cliënt) is uitdrukkelijk uitgesloten. De cliënt doet, mede namens de aan de cliënt verbonden derden, zo nodig bij voorbaat afstand van alle rechten en vorderingen die zij uit welke hoofde ook mochten verkrijgen jegens de aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen.

10. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en in artikel 9, kan op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ook een beroep worden gedaan door en ten behoeve van (i) iedere persoon betrokken bij de uitvoering van de opdracht of op wie in verband daarmee, op welke grondslag ook, enige aansprakelijkheid rust of mocht komen te rusten en (ii) de aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen, alsmede hun respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.

11. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pieterfrank Advocaten, vrijwaart de cliënt Pieterfrank Advocaten en de aan haar verbonden personen voor, en zal de cliënt Pieterfrank Advocaten en de aan haar verbonden personen schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op Pieterfrank Advocaten of een aan haar verbonden persoon mocht hebben of jegens Pieterfrank Advocaten of een aan haar verbonden persoon mocht instellen en die voortvloeien uit of verband houden met door Pieterfrank Advocaten ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden. Deze vrijwaring omvat mede kosten van juridische bijstand.

12. De bepalingen van artikel 4, artikel 9, artikel 10 en artikel 11, alsmede alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden die beogen rechten ten behoeve van de aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen in het leven te roepen, zijn mede bedoeld als om niet gemaakte, onherroepelijke derdenbedingen ten gunste van de aan Pieterfrank Advocaten verbonden personen in de zin van artikel 6:253 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de cliënt aan Pieterfrank Advocaten een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze door Pieterfrank Advocaten van tijd tot tijd worden vastgesteld. Naast het honorarium is de cliënt aan Pieterfrank Advocaten

verschuldigd de verschotten (externe kosten) die Pieterfrank Advocaten ten behoeve van de cliënt heeft betaald, en een vergoeding voor vaste kantoorkosten (zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën). Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het van tijd tot tijd geldende tarief.

14. De declaraties van Pieterfrank Advocaten dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden betaald. In geval van niet tijdige betaling heeft Pieterfrank Advocaten het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende (15e) dag na de factuurdatum.

15. Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), is Pieterfrank Advocaten verplicht de identiteit van haar cliënten en hun uiteindelijke begunstigde(n) vast te stellen en moet Pieterfrank Advocaten onder omstandigheden ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft melden aan de autoriteiten. De Wwft verbiedt Pieterfrank Advocaten aan de cliënt of anderen mee te delen dat zij een dergelijke melding aan de autoriteiten heeft gedaan.

16. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De cliënt stemt in met elektronische communicatie en erkent dat deze niet veilig is. Pieterfrank Advocaten is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus. In het geval dat de cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de toepasselijkheid uitgesloten van artikel 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in het elektronisch handelsverkeer, en van artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan.

17. Pieterfrank Advocaten en de Stichting Derdengelden kunnen in het kader van de uitvoering van werkzaamheden gelden van de cliënt of van derden onder zich verkrijgen, die worden bijgeschreven op een door Pieterfrank Advocaten of Stichting Derdengelden aangehouden bankrekening bij een door hen aangewezen bank. Pieterfrank Advocaten en de Stichting Derdengelden zijn niet aansprakelijk indien deze bank zijn verplichtingen uit de rekening-courantovereenkomst met Pieterfrank Advocaten of Stichting Derdengelden niet nakomt.

18. Indien de in artikel 17 bedoelde bank aan Pieterfrank Advocaten en de Stichting Derdengelden negatieve rente over de gestorte gelden van de cliënt of een derde in rekening brengt, komt deze negatieve rente ten laste van de cliënt respectievelijk de derde en wordt de negatieve rente in mindering gebracht op het gestorte bedrag.

19. Pieterfrank Advocaten is de verantwoordelijke persoon voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Pieterfrank Advocaten verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacybeleid zoals vermeld op de website [www.pieterfrank.nl](http://www.pieterfrank.nl).

21. De klachtenregeling Pieterfrank Advocaten (advocatuur) is van toepassing op de werkzaamheden verricht door of opgedragen aan advocaten van Pieterfrank Advocaten. De klachtenregeling wordt op eerste verzoek toegezonden.

22. Iedere contractuele en niet-contractuele rechtsverhouding tussen Pieterfrank Advocaten en de cliënt die voortvloeit uit of verband houdt met de door of namens Pieterfrank Advocaten verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden, wordt beheerst door Nederlands recht.

Voor zover sprake mocht zijn van een rechtsverhouding tussen een aan Pieterfrank Advocaten verbonden persoon en de cliënt, wordt ook die rechtsverhouding beheerst door Nederlands recht.

23. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de door of namens Pieterfrank Advocaten verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden of anderszins de rechtsverhouding met de cliënt betreffen, zijn in eerste aanleg onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door de Rechtbank Den Haag.

24. Pieterfrank Advocaten kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de cliënt.

Leiden, 25 september 2019